

株式会社インキューブ&リリース HLDGS.

「お客様本位の業務運営に係る方針」の成果指標(KPI)の設定について

株式会社インキューブ&リリース HLDGS. (代表取締役：菊池一行) は、2021年1月に公表した「お客様本位の業務運営に係る方針」に基づく取り組みの進捗状況について定量的に把握し、その取り組みをより一層邁進するための成果指標を設定いたします。  
策定前の成果指標(KPI)として、2020年度の指標を公表いたします。

1. お預かりしている保有契約件数

34,219件 (期間：2020年12月末時点)

2. お申込みいただいたお客様へのアフターフォロー状況

期間：2020年1月1日～2020年12月31日

項目	数値
フォローコール対象件数	19,600
フォローコール数	21,813
フォロー率	111.2%

当社では、「お客様第一主義」をモットーに、お客様から信頼され選ばれる会社あり続けるために本方針に基づく業務運営を推進してきました。

今後も本方針に基づく業務運営の状況について定期的に検証、見直しを行い、引き続き、お客様にご満足いただけるようお客様本位の業務運営の更なる推進に取り組んでまいります。